# **项目概述**

# 项目名称：机房核心设备续保和运维服务

# 项目位置：山西省肿瘤医院

# 项目概况

医院数据中心机房核心设备的运维工作是医院信息化建设中重要的组成部分，是保障医院信息系统稳定运行的关键环节，直接关系到医疗服务质量和患者满意度，同时也关系到医院未来的发展。

# 项目要求

## 4.1服务对象

医院数据中心中所有服务器设备、存储类设备（包含存储网关、存储机头、存储扩展柜、光纤交换机、分布式存储节点）、网络类设备（包含交换机、路由器、负载均衡）、安全类设备（包含防火墙、入侵防御、日志审计、数据库审计等）、其他类设备（包含KVM液晶套件、运营商光转电模块、动环设备等）、虚拟化平台以及备份系统。

## 4.2服务内容

## 基础运维服务

基础运维服务要求包含远程技术支持服务、现场技术支持服务、现场巡检服务、数据中心咨询规划及整合服务、虚拟化平台运维服务、备份系统运维服务、IT运维监控系统管理、网络、安全设备有效性检查及配置管理、测评协助服务、FC光纤链路检测、机房基础设施使用情况检查、机柜位置图及设备架构图更新服务、计算、存储、网络资源使用情况更新服务、统一用户名密码信息管理机制服务、统一线缆标识及更新服务、技术专家顾问级服务、节假日应急响应服务、应急演练服务等。

## （2）驻场服务

### 工程师驻场服务

要求派驻1名驻现场工程师，与医院信息科日常工作时间一致，随时响应，进行驻现场维护服务。

## （3）设备维保服务

### 设备维保服务

设备维保内容针对数据中心机房核心设备提供维保服务。

## 安全运维服务

安全运维服务要求包含安全设备特征库、病毒库更新分析、资产梳理、基线核查、漏洞扫描、风险评估、安全策略优化、安全应急演练、攻防演练现场值守、安全意识培训等。