消毒供应中心追溯管理系统升级项目需求

消毒供应中心追溯管理系统升级采购项目，拟于2025年2月启动招标采购，预算金额9万元。

为制定更加全面、科学、满足医院实际需要的采购需求，并做好招标控制价的核定，现面向社会开展市场调研工作。

本项目需满足的基本需求包括：

### 系统架构

系统全部基于B/S（浏览器/服务器）架构，实现一次部署，多处使用的效果，可减轻信息科的维护工作量；

系统采用前后端分离技术以适应不同前端机型要求（PC,PDA,大屏等）客户机。后端服务可以部署在主流Linux系统或国产操作系统上，采用容器技术和轻量级虚拟化方式，做到灵活交付及部署。

### 系统性能和安全性

系统应支持最大并发量不小于100，同时在线人数不小于500，用户平均响应时间不大于5秒；

系统可对登录的用户进行身份标识和鉴别，身份标识具有唯一性，身份鉴别信息具有复杂度要求定期更换；

系统可赋管理用户所需的最小权限，实现管理用户的权限分离；

系统提供数据有效性检验功能，保证通过人机接口输入或通过通信接口输入的内容符合系统设定要求；

系统具备安全审计功能，审计覆盖到每个用户，对重要的用户行为和重要安全事件进行审计。

系统满足信创适配，且具备信创认证证书。

### 系统功能要求

信息系统基本功能包括管理功能和质量追溯功能。

管理功能内容如下：

1) 人员管理功能，至少包括人员权限设置，人员培训等；

2) 物资管理功能，至少包括无菌物品预订、储存、发放管理、设备管理、手术器械管理、外来医疗器械与植入物管理等。

3) 分析统计功能，至少包括成本核算、工作量统计等。

4) 质控管理功能，至少包括清洗问题登记；系统支持在清洗质检、配包、打包时进行清洗不合格问题登记，可对整包问题登记；也可针对器械层面某个单独器械进行登记；可对器械部位问题进行登记；

灭菌问题登记：系统支持在灭菌质检、发放前无菌库中、科室接收确认及使用前对灭菌问题进行登记；

器械缺失及损坏问题登记：系统支持在器械包使用、器械包回收申请、器械包回收清点、器械包配包等流程中对器械有丢失的或损坏的问题进行登记；详细记录登记时间、登记人、问题器械名称及问题原因等。

全国质控指标计算与表单生成：根据全国质控指标公式，按报告提交周期，根据质控问题登记的记录的原始数据，统计和计算产生指标结果；可根据不同版本的指标要求进行计算。

质量可追溯功能内容如下：

1) 记录复用无菌物品处理各环节的关键参数，包括回收、清洗、消毒、检查包装、灭菌、储存发放、使用等信息，实现可追溯。

2) 追溯功能通过记录监测过程和结果（监测内容参照WS310.3），对结果进行判断，提示预警或干预后续相关处理流程。

### 四、信息系统技术要求

1 对追溯的复用无菌用品设置唯一性编码。

2 在各追溯流程点（工作操作岗位）设置数据采集终端，进行数据采集形成闭环记录。

3 追溯记录应客观、真实、及时，错误录入更正需有权限并留有痕迹。

4 记录关键信息内容包括：操作人、操作流程、操作时间、操作内容等。

5 手术器械包的标识随可追溯物品回到CSSD。

6 追溯信息至少能保留3年。

7 系统具有和医院相关信息系统对接的功能。

8 系统记录清洗、消毒、灭菌关键设备运行参数。

### 五、软件维保

软件提供三年维保服务方案，服务内容包括：

1、定期维护与巡检

周期性检查：每月对系统进行全面巡检，涵盖硬件设备运行状态、软件系统日志、性能指标监控等，及时排查潜在问题，确保系统稳定运行。

系统备份：定期备份系统数据，验证备份完整性与恢复功能，防止数据丢失。

2、及时响应与现场服务

问题响应：提供7×24小时远程技术支持，快速响应使用过程中出现的问题；对于复杂问题，安排工程师在约定时间内上门处理。

现场服务：工程师现场快速诊断并修复问题，严格遵循操作规范，确保服务质量和系统安全。

3、软件功能升级

国家规范遵循：根据国家相关标准，定期免费升级软件功能，特别是针对近期更新的八项质控指标，确保系统功能符合最新要求。