自助打印机维保采购项目需求

为了保证超声报告正常发送，自助打印机正常工作，现需采购自助打印机维保三年，预算金额9万元。

本项目需满足的基本需求包括：

一、维保设备

超声科现有的三台自助打印机设备全年的硬件维修更换和软件维护及升级服务，确保设备的稳定运行与高效服务。

二、维保内容

1.定期巡检：每季度对设备进行全面检查，包括但不限于打印质量、网络连接稳定性、触控屏灵敏度等。

2. 预防性维护：根据设备使用手册及历史故障数据，实施必要的清洁、校准、固件升级等预防性措施。

3. 故障维修：对于任何影响设备正常运行的故障，提供快速响应与专业维修服务，确保设备尽快恢复使用。

4. 软件支持：包括但不限于操作系统更新、打印驱动维护、用户界面优化等，保证设备软件处于最新状态。

三、技术服务响应

1. 响应时间：接到报修通知后，承诺2小时内电话回复。

2. 现场技术支持服务

1）工程师在报修后24小时到达现场，及时排除仪器故障。工程师每季度巡视一次，遇到问题及时解决。

2）配合医院进行软件维护升级，并对设备的定期清洗、调试、维护。

3. 培训与指导：提供设备操作及基本维护培训，确保用户能够熟练使用并提供常见问题的解决办法。

五、配件供应

1. 配件库存：建立常用配件库存，确保故障发生时能够迅速更换。

2. 配件来源：所有配件须为原厂或经认证的替代件，保证配件质量与兼容性。

六、质量验收标准

1. 性能检测：每次维保服务完成后，需进行功能及性能测试，确保设备恢复至最佳工作状态。

2. 用户反馈：用户需对维保服务进行评价，包括但不限于服务态度、响应速度、维修质量等。

3. 文档记录：每次维保需有详细记录。

综上所述，本次自助打印机维保采购需求旨在通过全面、高效、专业的维保服务，确保设备的稳定运行，提升用户体验，同时为超声科的正常工作提供坚实保障。