**项目概述**

1. **项目名称**：山西省肿瘤医院视频监控系统年度维保项目

**二、项目位置**：山西省肿瘤医院

 **三、项目概况：**

山西省肿瘤医院视频监控系统从2020年11月24日工程竣工验收使用至今，现有1300路视频监控摄像机和5个机房以及配套的网络传输线路。

我院视频监控系统是保障公共安全、提高工作效率的重要手段，通过摄像机、交换机、云存储、磁盘阵列、显示屏、服务器等设备，实现视频信息的采集与存储，为保障视频监控系统稳定运行，需聘请专业维保公司对其系统进行定期维护。

**四、项目要求：**

（一）定期检查摄像机、云存储、磁盘阵列、服务器、模块化机房等设备的外观和运行状态，清理积尘和污垢，确保其性能良好。对于损坏的设备，及时进行维修或更换，确保视频数据不丢失。

（二）检查各设备之间的链路，连接稳固，无损坏，确保各链路之间的传输正常，链路老化或损坏，应及时更换。

（三）定期升级监控软件系统，以提高系统性能、修复漏洞，确保系统稳定运行

（四）定期检查云存储、磁盘阵列的硬盘存储空间，确保有足够的空间进行录像存储，以防数据丢失。

（五）定期检查链路内的设备电源供应情况，确保电源稳定、无故障。对有短路之处，防患于未然，避免其他损失。

（六）检查系统内设备的运行环境，确保设备处于合适的温度、湿度范围内，根据季节不同，按季调节，对于室外设备，注重防水、防尘、防雷等问题，有问题及时处理

（七）不定期对系统内设备进行清洁和保养工作，保证每季度1-2次。

（八）根据用户需求，所有前端设备的清洁、维修、更换、位置调整、新装等。

（九）红外报警系统的检修，问题之处，尽快解决，保证其系统的正常运行。

（十）我院报修后，应6小时响应，12小时之内解决问题，如解决不了，提供有力证明，并确认具体时间。

通过对系统的定期维修维护，确保其正常运行，提高系统使用寿命，为保障公共安全和工作效率提供有力支持。