山西省肿瘤医院手术麻醉信息系统维护服务项目采购需求

# 一、系统软件日常运维

提供系统软件日常运维，定期对数据库软件、应用中间件等软件进行检查、监控，优化配置，解决故障，包括：系统操作咨询、系统缺陷收集、系统建议收集按需执行。

# 二、应用软件日常运维

提供应用软件日常运维，对手术麻醉信息系统进行功能修复、改进，确保工作正常开展，包括：一般性服务、每日运行状况检查、按月执行任务检查、软件修复升级、系统性能优化按需执行。

# 三、应用软件技术支持

提供应用软件技术支持，对各种原因造成的系统故障进行修复，修正错误数据，包括：一般性服务、运行状况监测、配置调整优化、性能优化按需执行。

# 四、数据备份服务

提供数据备份服务，定期检查数据备份情况，确保数据的完整性及系统的正常运行。

# 五、信息化咨询服务

提供信息化咨询服务，对系统操作人员提供电话咨询、现场服务。按照用户要求，对甲方信息化建设提供辅助性建议。

# 六、网络安全服务

提供网络安全服务，支撑应用系统及相关部门接口运行的数据库和应用中间件。根据系统运行需求，定期对应用系统及与应用系统运行相关的数据库软件、应用中间件进行检测、安全补丁升级和配置，确保应用系统网络安全，包括：网络漏洞检查、应用漏洞检查、网络安全优化、应用安全优化（网络安全优化、应用安全优化按需执行，网络漏洞检查、应用漏洞检查按月执行）。

# 响应方案

1、快速响应，保证业务的正常运转，提供7\*24小时技术支持，包括电话、远程、现场服务支持；

2、提供高效的本地化服务，出现故障后5分钟内响应，并在24小时内完成故障处理工作，恢复科室正常工作。

3、提供定期维护、监测等服务，提供远程故障检测、排查服务，

4、提供安全可靠、高效、及时的售后维护工作，并形成书面报告。

# 八、维护文档的整理

提供维护文档的整理定期，整理系统维护文档，包括维护服务方案、应急预案、维护过程中所形成的各种文档、总结等。